



ARD Online

Le portail des services en ligne de votre établissement

Facilitez la vie des élèves et des familles pour consulter, réserver, recharger et payer en ligne les services du self 24h/24 et 7J/7



ARD ONLINE

Photos non contractuelles



Accessible

depuis votre ENT ou le site web de l'établissement



Rapide

Traitement instantané des opérations



Fluide

Facilite le paiement et la réservation des repas



Anti-gaspi

Fournit l'effectif attendu



Paiement et rechargement

Le règlement se fait à l'établissement par transaction bancaire sécurisée



Réservation

Les usagers déterminent leur présence pour les différents services disponibles



Consultation

des menus du restaurant, des consommations, des opérations financières



Accès au self par QR Code

Le QR Code permet l'identification au self, sur smartphone ou sur impression papier

ARD ONLINE



Affichage responsive pour s'adapter à tous les supports



Sûreté et Monétique

+33 (0)4 92 52 58 00 - contact@ard.fr - www.ard.fr



Paiement et rechargement

Les usagers (élèves, parents, commensaux) règlent directement l'établissement par transaction bancaire sécurisée : paiement du forfait restauration, ajout de crédit sur le compte « Cafétéria » ou le compte « Reprographie » par exemple. Le compte famille **permet aux parents de centraliser leurs paiements**, en réglant en une seule transaction le forfait restauration de l'un et les crédits de reprographie de l'autre. **Ce module nécessite un contrat commerçant de vente en ligne à souscrire auprès de votre organisme bancaire.**

ARD accompagne ses clients dans ces démarches.



Consultation

L'utilisateur consulte les menus du restaurant, ses consommations, et les dernières opérations financières.



Accès au self par QR Code

Finies les cartes oubliées, les badges cassés ou les files d'attente causées par une biométrie capricieuse. Le QR Code offre une alternative simple, pratique et sans contact. **Distribué directement sur smartphone ou imprimé**, il supprime la gestion des badges physiques, réduit les oublis et limite les risques sanitaires. C'est une solution éco-responsable et efficace.



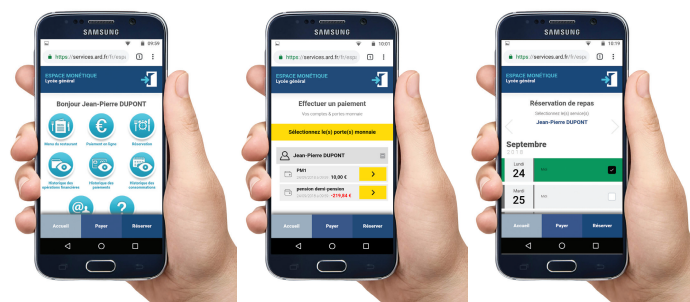
Réservation

Les usagers déterminent leur présence pour les différents services disponibles (matin, midi ou soir). Le nombre de réservations possibles dépend du solde disponible de l'élève lorsque l'établissement a opté pour le débit à la réservation. Le prévisionnel des repas est un excellent moyen de **réduire le budget des denrées et de lutter activement contre le gaspillage alimentaire**. Les chaînes de restauration, les horaires et les jours réservables sont paramétrés dans le logiciel ARD Self. **La configuration est prise en compte automatiquement dans ARD Online** (et dans les bornes de réservation).



Administration

Le gestionnaire **peut activer et désactiver le module de paiement et / ou le module de réservation** à sa guise (en période de fermeture de l'établissement par exemple) et diffuser des messages d'information (ex : l'établissement sera fermé du 13 juillet au 27 août). Il dispose de tous les agréments lui facilitant le rapprochement bancaire.



Caractéristiques techniques

FORMULE D'ABONNEMENT		
Service Online	Portail web personnalisé à l'établissement permettant aux élèves, parents et commensaux de consulter : les soldes, consommations, opérations financières et paiements ainsi que les menus du restaurant. Le service permet l'accès aux options ci-dessous.	
Option paiement en ligne Payline	Accès au service de paiement en ligne incluant le coût des transactions selon le forfait à partir de 1000 transactions annuelles extensible par pas de 500. Moyens de paiement supportés : CB, VISA, Mastercard, Maestro, Paypal, Ideal, American Express, JCB, Diner's Club, ELV, Cofinoga, CDGP, Finaref (Printemps, Surcouf, Kangourou, Fnac, Cyrillus), Sofinco, Aurore, Cetelem.	
Option paiement en ligne autre	Accès au service de paiement ligne de l'établissement bancaire de votre choix. Coût des transactions directement facturé par l'organisme financier. Organismes financiers compatibles : Banque courtois, Banque postale (Scellius), Société générale (SogenActif), Crédit du nord (Webafaire), banque populaire (Cyberplus). Autres organismes : nous consulter.	
Option réservation en ligne	Permet la réservation en ligne sur plusieurs jours. En complément ou en remplacement des bornes prévues à cet effet dans l'établissement. Paiement des repas à la réservation ou à la consommation paramétrable.	
Durée	3 ans, avec reconduction expresse 6 mois avant le terme du contrat sauf dénonciation par l'une des parties.	
PREREQUIS	INTERFACAGES SSO	
Logiciel	- Le logiciel ARD Self ou GEC doit être installé sur un ordinateur de l'établissement avec accès internet pour la communication avec le portail ARD Online. Nous préconisons un serveur informatique sous Windows server (serveur physique ou virtualisé), à défaut un PC de bureau sous Windows 7 et au-delà. Pour que les réservations et rechargements monétiques puissent être pris en compte en temps réel, ce poste doit rester allumé en permanence, sauf si le gestionnaire a pris soin de suspendre les services en ligne (en période de vacances par exemple). - Fourniture par le souscripteur du logo et adresse de l'établissement pour la personnalisation de l'espace ARD Online - Le module de paiement/rechargement nécessite un contrat commerçant de vente en ligne à souscrire auprès de l'organisme bancaire. ARD accompagne ses clients dans ces démarches.	• NetYparéo d'Ymag • Ecole Directe d'Aplim • Portail région (maclasseenregion, hdf...) • ESUP-Portail, etc.
Plateforme	PC, MAC, tablette et smartphone	



Widget ARD pour
Pronote disponible



Widget ARD pour
Pronote disponible