



## Solution de réservation de salles et de billetterie Le portail de réservation qui pilote vos accès en toute sécurité

Optez pour la solution clé en main « ARD Booking dans le cloud » pour gérer vos espaces en confiant la réservation à vos usagers



Consulter - Réserver - Accéder - Exploiter

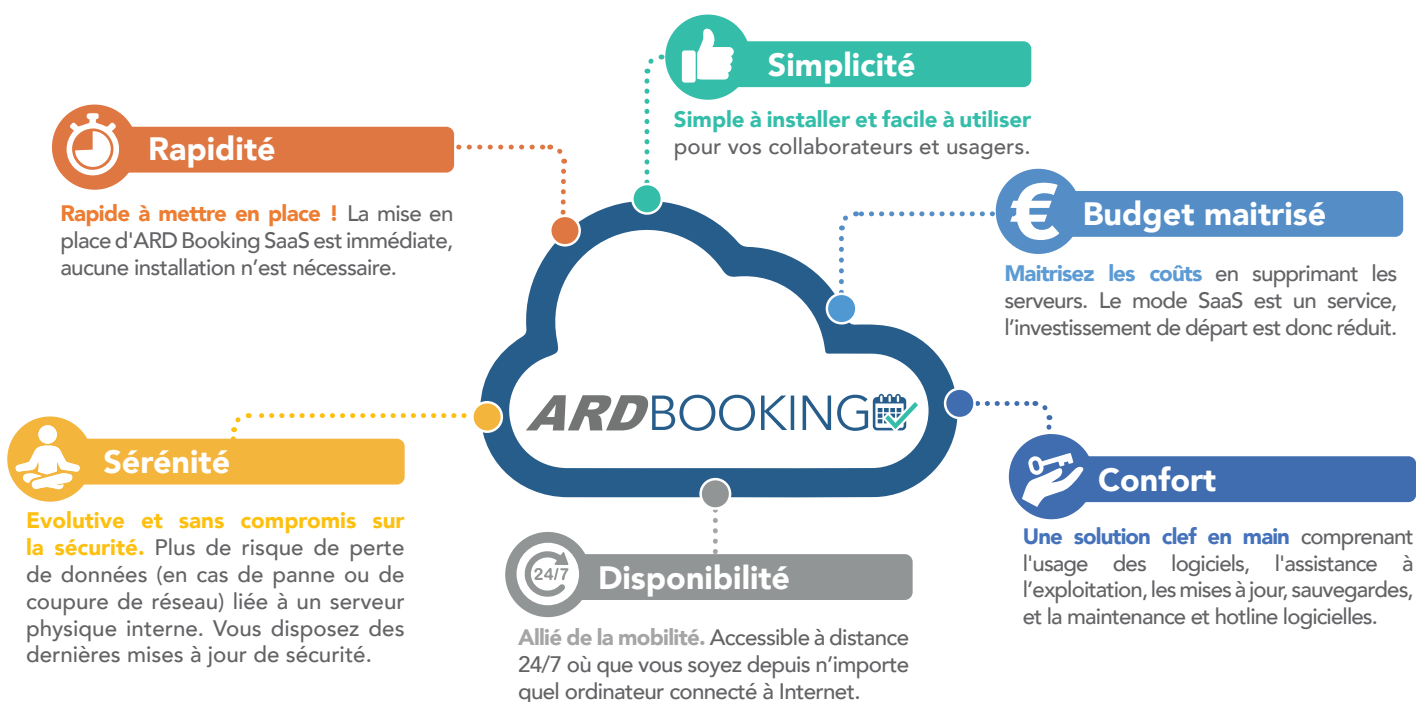


100% Web, disponible 24H/24, le portail ARD Booking permet la réservation en ligne de vos espaces (salles de réunion, bureaux, etc.) et pilote votre système de contrôle d'accès : vos usagers réservent et reçoivent immédiatement leurs moyens d'accès (QR Code, badge virtuel, etc.) par mail ou directement sur leur smartphone pour le créneau horaire réservé.

ARD Booking dispose également d'une fonction billetterie. Le portail permet de publier vos événements et de délivrer des billets d'accès nominatifs avec QR Code.

ARD Booking est proposé en tant que Service sous forme d'abonnement comprenant l'usage des logiciels, l'assistance à l'exploitation, leur mise à jour, les sauvegardes, la maintenance et hotline logicielles. Le logiciel est alors hébergé dans l'infrastructure réseau ARD dans le cloud.

## Le confort d'une solution "clef en main" grâce au Cloud



- @ Web natif
- Responsive
- Évolutif
- Ouvert
- Sécurisé

Interface Web depuis un simple navigateur Internet !



## Des bénéfices pour l'utilisateur

### Sérénité et tranquillité

Je suis assuré de trouver la salle libre à mon arrivée



### Accès direct sans check-in

J'ouvre la salle, je ne fais pas la queue pour obtenir les clés



### Réservation "Last minute"

Même devant la salle, je réserve et je peux entrer immédiatement



### Simplicité et efficacité

Je réserve en quelques secondes comme sur un site e-commerce



### Services en option

Plateau café, rétroprojecteur, je commande ce qu'il me faut



# ARDBOOKING

La réservation de vos espaces en toute simplicité

SELF SERVICE

### Gestion des espaces facilitée

Confiez la réservation à vos usagers



### Occupation des salles maîtrisée

Contrôlez les accès aux salles grâce à la réservation



### Horaires d'ouverture étendus

Permettez l'accès à vos espaces 24H/24



### Solution flexible et évolutive

Ajoutez facilement de nouveaux espaces réservables



### Marque blanche

Personnalisez le portail à votre image : logo, images, emails



### Choix du moyen d'identification

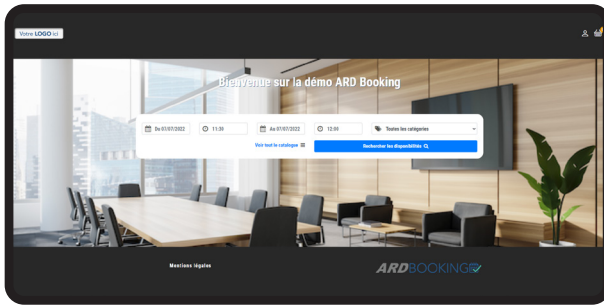
Proposez l'accès par badge, QR Code ou smartphone

## et pour l'exploitant

## Consulter

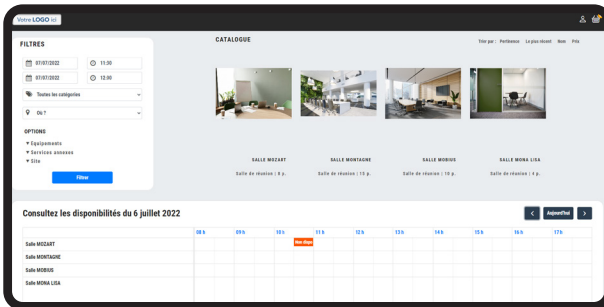
Que ce soit pour **réserver une salle disponible** ou simplement **consulter l'ensemble des espaces reservables**, ARD Booking accompagne vos usagers dans leur **recherche**. Il suffit de choisir un créneau horaire et ARD Booking s'occupe de tout.

Besoin d'un **service complémentaire** : vidéoprojecteur, salle à grande capacité d'accueil, plateau « café » ? Vos usagers identifient facilement **l'espace qu'il leur faut** grâce aux filtres.



### Fonctionnalités

- Recherche des espaces disponibles par date et/ou lieu
- Recherche par catégorie de produit : salle de réunion, bureau, etc.
- Filtrage des espaces par capacité, par équipements ou services
- Consultation du catalogue d'espaces



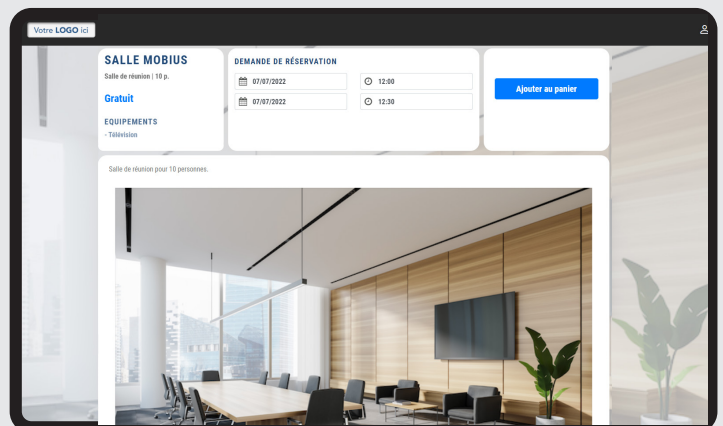
En un coup d'œil, l'utilisateur visualise les créneaux disponibles de tous les espaces.

## Réserver

**Réserver un espace est simple et intuitif** : tel un site e-commerce, il suffit d'**ajouter** les espaces à réserver au panier puis de **valider** la commande.

### Fonctionnalités

- Page de présentation de chaque espace : descriptif, photos, caractéristiques
- Ajout de services optionnels : restauration, demande d'équipement matériel
- Saisie d'un commentaire à destination du gestionnaire pour les demandes particulières
- Création de compte rapide sur demande
- Paiement par carte bancaire
- Confirmation de commande par email
- Profil avec historique des commandes
- Annulation de réservation par l'utilisateur



## Accéder

Ouvrir directement la salle sans avoir à patienter pour récupérer les clefs, être assuré de trouver la salle libre à l'arrivée, entrer dans une salle à la dernière minute : grâce à ARD Booking, les usagers **accèdent** à vos espaces en **autonomie et avec sérénité** !

**Plus besoin de check-in à l'accueil.** Suite à la confirmation de réservation, le portail interroge automatiquement le système de contrôle d'accès et envoie les identifiants associés à la réservation à l'utilisateur.

L'utilisateur n'a plus qu'à **présenter son badge ou son QR Code** sur l'équipement d'accès **pour accéder à son espace.**

### Fonctionnalités

- Envoi des identifiants fournis par le système de contrôle d'accès par email immédiatement après la commande
- Accès par QR Code ou badge ARD Mobile ID®
- Création du droit d'accès si l'utilisateur dispose déjà d'un badge

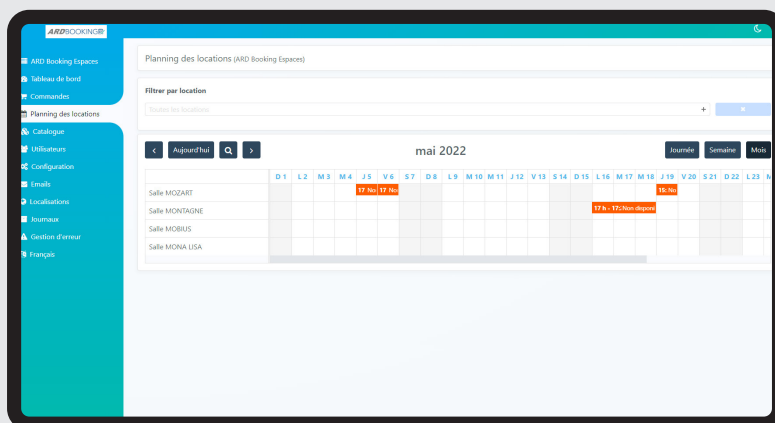


## Exploiter

ARD Booking dispose d'un **back office réservé à l'administrateur du site.** Il vous permet de **personnaliser le site** à votre image, de **gérer le catalogue** d'espaces réservables ou encore de **suivre les réservations.**

### Fonctionnalités

- **Gestion du catalogue d'espaces**
  - Ajout d'images et personnalisation des textes : titre, description courte, description longue, etc.
  - Paramétrage du point d'accès associé, choix des moyens d'identification disponibles,
  - Définition des caractéristiques et des options : services annexes et équipements
- **Gestion multitarifaire par durée de location, horaire, créneau horaire, journée, semaine, mois**
- **Planning des locations avec vue globale des occupations/disponibilités**
- **Gestion et suivi des réservations**
- **Gestion des lieux**
- **Gestion des clients**
- **Personnalisation**
  - Customisation graphique : logo, page d'accueil, thème
  - Contenu des emails avec outil de templating
- **Gestion des horaires d'ouverture et des périodes de fermeture globale et/ou par produit**
- **Notification par email des commentaires associés à une commande**
- **Gestion des paiements**



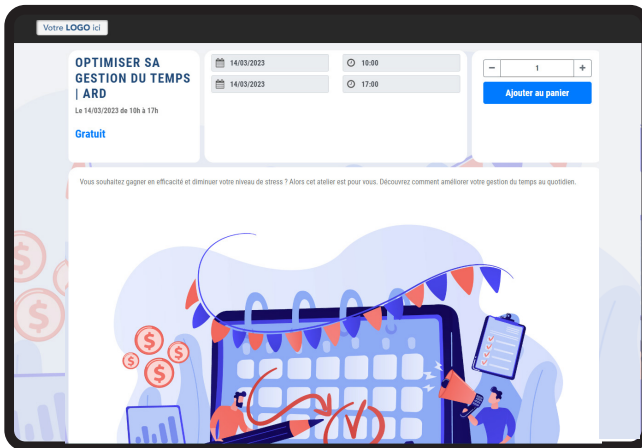
Grâce à l'outil de templating intégré, vous pouvez intégralement personnaliser vos emails.

## Délivrer des billets

Une réunion, un colloque, une formation ou encore un atelier ?

Et si vous faisiez vivre vos espaces ? Grâce à la billetterie ARD Booking, organisez des événements et gérez les inscriptions et les accès en toute simplicité.

Vous publiez vos événements et vos usagers réservent leurs billets depuis ARD Booking. Ils reçoivent directement leurs identifiants après la commande et peuvent ainsi accéder à l'évènement en toute autonomie grâce à leur QR Code ou leur smartphone.



### Fonctionnalités pour l'utilisateur

- Recherche par date et/ou lieu
- Recherche par catégorie : formation, atelier, etc.
- Consultation du catalogue d'événements
- Page de présentation de chaque événement : descriptif, photos, caractéristiques
- Mise au panier d'un ou plusieurs billets
- Confirmation de commande par email
- Envoi du billet à chaque participant par email
- Création de compte rapide sur demande
- Profil avec historique des commandes et téléchargement des billets
- Annulation de réservation

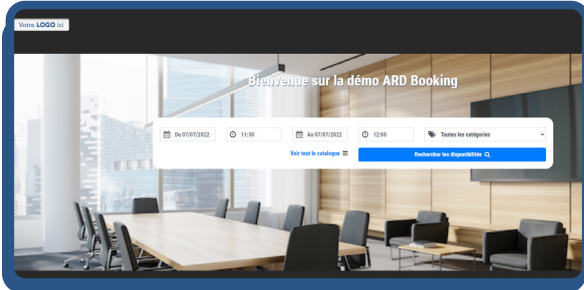
### Fonctionnalités pour l'exploitant

- Gestion du catalogue d'événements
  - Ajout d'images et personnalisation des textes : titre, description courte, description longue, etc.
  - Paramétrage du point d'accès associé, choix des moyens d'identification disponibles,
  - Nombre de places limité ou illimité
- Planning des événements avec répartition billets vendus/billets restants
- Gestion et suivi des réservations avec billet nominatif
- Personnalisation des emails avec outil de templating : contenu, pièces jointes, billet.



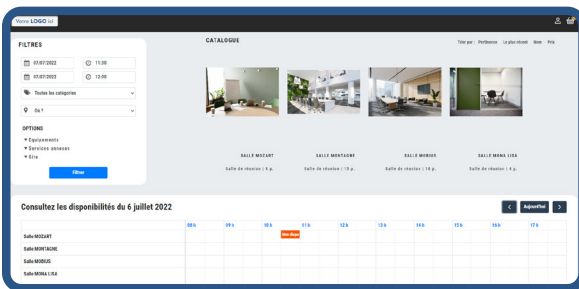
Grâce à l'outil de templating intégré, vous pouvez également personnaliser vos billets.

## En pratique, comment ça marche ? Simple, rapide et sécurisé



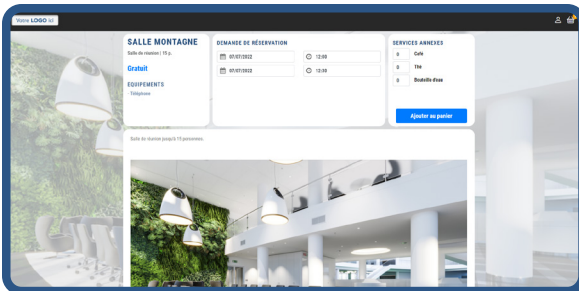
1

Je recherche une salle disponible pour le créneau horaire de mon choix.



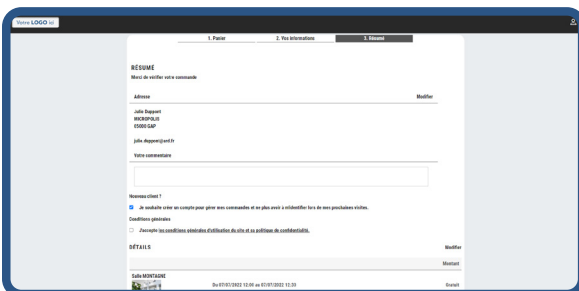
2

Je choisis une salle parmi les résultats. Je peux ajouter des filtres si j'ai des besoins particuliers : nombre de places, équipements, services, etc.



3

Je consulte les informations de la salle et je l'ajoute au panier. Je peux le valider ou rechercher un espace supplémentaire.



4

Je renseigne mes informations personnelles si c'est ma première visite, mon moyen de paiement puis je confirme ma commande et je règle. Je reçois immédiatement mes accès pour l'espace réservé par mail.



J'accède à la salle avec mon QR Code, mon smartphone ou mon badge si j'en ai déjà un.

# Fonctionnalités principales



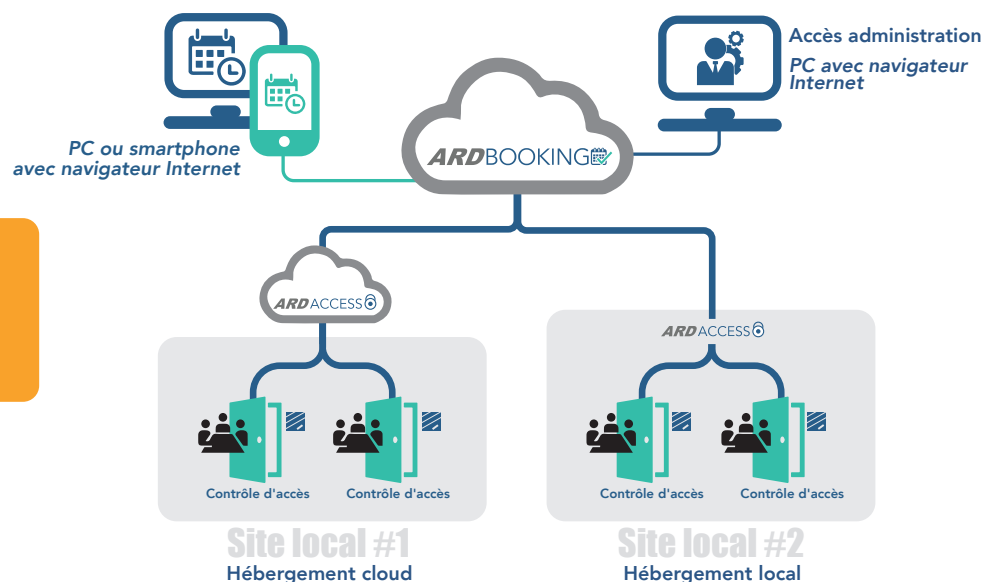
## Portail de réservation

- Consultation du catalogue d'espaces réservables et des disponibilités
- Réservation d'espaces et/ou de billets pour des événements
- Ajout de services en option pour un espace : restauration, équipement matériel
- Accès par badge et/ou QR Code et/ou badge ARD Mobile ID®
- Compte client avec profil et historique des commandes
- Paiement par carte bancaire

## Administration du portail agenda

- Planning des locations et des événements
- Suivi des réservations
- Gestion des clients
- Personnalisation des emails et du billet d'accès avec QR Code
- Interface Français/Anglais
- Gestion multitarifaire par durée de location

## Schéma de fonctionnement avec le contrôle d'accès



## Prérequis

Nécessite une AVB avec la version 2.12.0 d'ARD Access Small Business ou supérieure ainsi que le connecteur de réservation de salles. Disponible pour les AVB en SaaS et « on premise ».

Nécessite la souscription à l'option du module d'ARD Access, ARD Mobile ID®, si l'usage de badges virtuels sur smartphone est souhaité.

L'usage de lecteurs en mode connecté est impératif.



ARD Access est un logiciel puissant et modulaire, disposant d'un connecteur lui permettant de s'interfacer avec le portail ARD Booking.  
L'interfaçage consiste à communiquer directement avec ARD Access SaaS ou « on premise ».

Scannez moi pour en savoir plus

