

GEC en Ligne

Le portail des services en ligne pour votre établissement

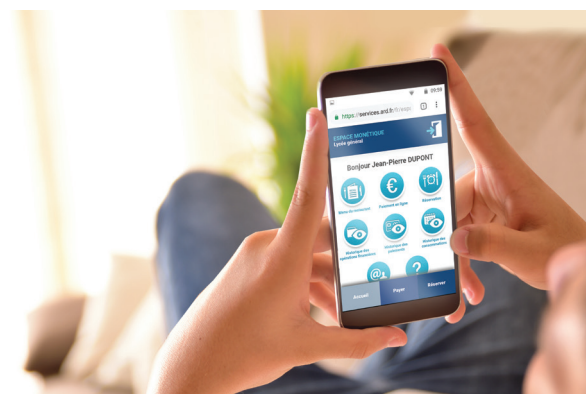
LM04152 ind D2 - oct 2019

Sûreté et Monétique

Description

GEC en Ligne est un portail de services accessible 24h/24 et 7j/7.

A partir d'un ordinateur, une tablette ou un smartphone, les usagers s'inscrivent aux prochains services de restauration, règlent par carte bancaire, consultent les historiques des consommations, des opérations financières ou les menus du restaurant. Dans un contexte scolaire, les parents ont un accès direct à l'ensemble de la fratrie (compte « famille »). Les interfaces sont intuitives et conviviales, elles ne présentent aucune difficulté pour les convives, parents ou élèves. L'espace GEC en Ligne se synchronise en permanence avec le logiciel GEC en place dans l'établissement pour une prise en compte quasi immédiate des opérations demandées.



Avantages

- **Hébergement** sur plateforme ARD, formules d'abonnement à la carte, avec ou sans le coût des transactions bancaires incluses.
- **Accessible** depuis le site web de l'établissement ou depuis votre ENT ou Pronote hébergé sans nouvelle authentification (SSO).
- **Évite les engorgements** aux points de réservation et de paiement (bornes, postes de gestion à l'intendance ou caisses au self).
- **Fournit l'effectif attendu au restaurant** (fonction de réservation), indicateur « logistique » primordial pour les cuisiniers, les surveillants et les gestionnaires.
- **Réduit la charge de travail d'encaissement**, la manipulation d'espèces, de chèques et limite le risque d'impayé (fonction « paiement »).
- **Prise en compte instantanée** des opérations réalisées en ligne, y compris pendant le service, 7j/7, 24h/24.



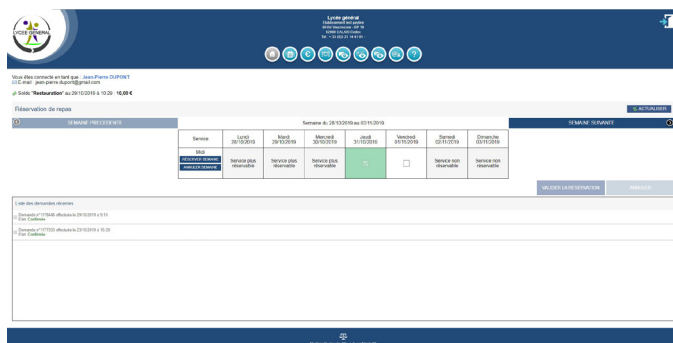
Travail à faire	Absences, punitions...	ARD - GECENLIGNE
...	...	Porte-monnaie -62,52 €
...	...	demi-pension 12,00 €
...	...	Cafeteria 12,00 €

Porte-monnaie	Dernier solde connu
demi-pension	-62,52 €
Cafeteria	12,00 €

Widget GEC pour Pronote

Réservation

Les usagers déterminent leur présence pour les différents services disponibles (matin, midi ou soir) sur toute l'année scolaire. Le nombre de réservations possibles dépend du solde disponible de l'élève lorsque l'établissement a opté pour le débit à la réservation. Le previsionnel des repas est un excellent moyen de réduire le budget des denrées et de lutter activement contre le gaspillage alimentaire. Les chaînes de restauration, les horaires et les jours réservables sont paramétrés dans le logiciel GEC, la configuration résultante est prise en compte automatiquement dans GEC en Ligne (et dans les bornes de réservation).



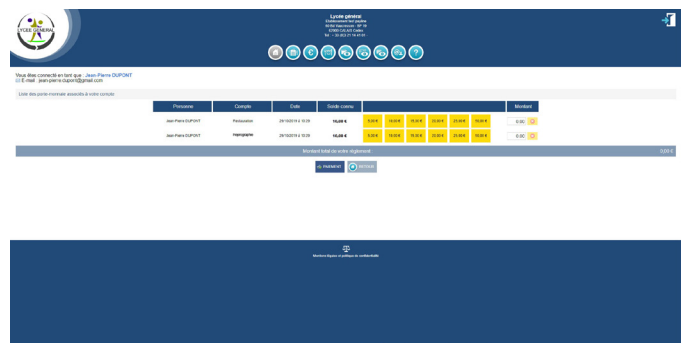
Consultation

L'utilisateur consulte les menus du restaurant, ses consommations, et les dernières opérations financières: paiements en ligne, encaissements (depuis la multi-borne, une caisse ou un poste de gestion) et les virements. Le gestionnaire n'est pas oublié, il peut activer/désactiver le module de paiement et/ou le module de réservation à sa guise (en période de fermeture de l'établissement par exemple) et diffuser des messages d'information (exemple : l'établissement sera fermé du 13 juillet au 27 août).

Il dispose de tous les agréments lui facilitant le rapprochement bancaire.

Paiement

Les usagers (élèves, parents, commensaux) règlent directement l'établissement par transaction bancaire sécurisée : paiement du forfait restauration, ajout de crédit sur le compte « Cafétéria » ou le compte « Reprographie » par exemple. Avec le compte famille, les parents gagnent du temps en réglant le forfait restauration de l'aîné et les crédits pour les photocopies du petit dernier en un seul paiement. Ce module nécessite un contrat commerçant de vente en ligne à souscrire auprès de votre organisme bancaire. ARD accompagne ses clients dans ces démarches.



Caractéristiques

FORMULE D'ABONNEMENT	
Service GEC en ligne	Portail web personnalisé à l'établissement permettant aux élèves, parents et commensaux de consulter les soldes, consommations, opérations financières et paiements ainsi que les menus du restaurant. Le service permet l'accès aux options ci-dessous.
Option paiement en ligne Payline	Accès au service de paiement ligne incluant le cout des transactions selon forfait à partir de 1000 transactions annuelles extensible par pas de 500. Moyens de paiement supportés : CB, VISA, Mastercard, Maestro, Paypal, Ideal, American Express, JCB, Diner's Club, ELV, Cofinoga, CDGP, Finaref (Printemps, Surcouf, Kangourou, Fnac, Cyrillus), Sofinco, Aurore, Cetelem.
Option paiement en ligne autre	Accès au service de paiement ligne de l'établissement bancaire de votre choix. Cout des transactions directement facturés par l'organisme financier. Organismes financiers compatibles : Banque courtois, Banque postale (Scellius), Société générale (SogenActif), Crédit du nord (Webaffaire), banque populaire (Cyberplus). Autres organismes : nous consulter.
Option réservation en ligne	Permet la réservation en ligne sur plusieurs jours. En complément ou en remplacement des bornes prévues à cet effet dans l'établissement. Paiement des repas à la réservation ou à la consommation paramétrable.
Durée	3 ans, avec reconduction expresse 6 mois avant le terme du contrat sauf dénonciation par l'une des parties.
PREREQUIS	
Logiciel	- Le logiciel GEC doit être installé sur un ordinateur de l'établissement avec accès internet pour la communication avec le portail GEC en Ligne. Nous préconisons un serveur informatique sous Windows server de la version 2012 à 2016 (serveur physique ou virtualisé), à défaut un PC de bureau sous Windows 7 et au-delà. Pour que les réservations et rechargements monétiques puissent être pris en compte en temps réel, ce poste doit rester allumé en permanence, sauf si le gestionnaire a pris soin de suspendre les services en ligne (en période de vacances par exemple). - Fourniture par le souscripteur du logo et adresse de l'établissement pour la personnalisation de l'espace GEC en Ligne
Plateforme	PC, MAC, tablette et smartphone.

